



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Sonja Pilz Back2Power-Coach

1. TEIL

GELTUNGSBEREICH UND ANWENDBARES RECHT

1 GELTUNGSBEREICH

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Sonja Pilz
Sonja Pilz Back2Power-Coach
Gänsäckerstraße 5
71332 Waiblingen
Deutschland
www.back2power.com

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte kommen ausschließlich über den Online-Shop auf meiner Webseite www.back2power.com/shop/ zustande.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 ANWENDBARES RECHT UND VERBRAUCHERSCHUTZVORSCHRIFTEN

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst,
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder

c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. TEIL

ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES, ZAHLUNGSMODALITÄTEN, LAUFZEIT DER VERTRÄGE UND GUTSCHEINE

3 VERTRAGSGEGENSTAND

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein, die online oder offline erbracht werden können (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Einzel-Coaching
- Gruppen-Coaching
- Coaching-Programme
- Seminare
- Workshops
- Kurse
- Vorträge
- Mentoring
- Training



(2) Bestandteil der Coaching-Programm-Pakete sind teilweise auch physische Produkte, die der Coaching-Leistung dienlich sind, z.B. das Begleitbuch zum Workshop „Erste Hilfe gegen Stress“, die Antistressbälle, die Meditationsscheibe und der Sportbeutel zur Aufbewahrung. Beim Back2Power-Paket „mit Franzi und 2er-Karte“ ist auch das Plüschtier „Franzi – das blaue Back2Power-Schaf“ enthalten. Die Zusammensetzung der Programm-Pakete ist veränderlich. Den aktuellen Inhalt der Programm-Pakete kannst Du dem Online-Shop auf meiner Webseite entnehmen.

(3) Die physischen Produkte in meinem Online-Shop kannst Du auch erwerben, wenn Du keine Leistung im Sinne von Absatz 1 kaufst.

(4) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(5) Ich bin berechtigt, mich zur Leistungserbringung ganz oder teilweise Dritter zu bedienen, ohne dass es hierzu Deiner Zustimmung als Kunde bedarf. In Fällen der Hinzuziehung Dritter werde ich mit diesen eine Verschwiegenheitsvereinbarung schließen.

4 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN, FÄLLIGKEITEN UND EIGENTUMSVORBEHALT

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Die Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) wird in den Rechnungen gesondert ausgewiesen.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen und die Lieferung der physischen Produkte wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung erhalten habe, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich zum vereinbarten Start-Zeitpunkt erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Geschäftskonto gutgeschrieben ist. Die Zugangsdaten zum Mitgliederbereich erhältst Du anschließend per E-Mail.

(5) Der Kaufpreis für physische Produkte wird - ebenso wie der Kaufpreis für die Coaching-Leistungen oder die Programm-Pakete - mit dem Zugang der Rechnung sofort



fällig und ist innerhalb von 7 Tagen an mich zu zahlen. Die Rechnung erhältst Du als PDF-Dokument in einer separaten Mail unmittelbar nach dem Zustandekommen des Kaufvertrages.

Der Kaufvertrag kommt sowohl für die Coaching-Leistungen als auch für die physischen Produkte zustande durch die Bestellbestätigung, die Du von mir nach der Überprüfung und Annahme Deiner Bestellung erhältst. Die Betreffzeile dieser Mail lautet: „Annahme deiner Bestellung [Nr.]“. Durch die erste Mail, in der ich Dir den Eingang Deiner Bestellung bestätige (Betreffzeile: „Deine Bestellung [Nr.] ist eingegangen“), kommt der Kaufvertrag noch nicht zustande.

Die Zahlung der Ware erfolgt per Überweisung auf mein Geschäftskonto, das auf der Rechnung angegeben ist. Der Kaufpreis ist im Voraus zu leisten. Erst nach Eingang der Zahlung sende ich Dir Deine Ware zu.

(6) Der Versand erfolgt per DHL-Paket. Die Versandkostenpauschale für Deutschland beträgt **5,00 Euro brutto** (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Bei Abholung entfällt die Versandkostenpauschale. **Ab 250,00 Euro brutto** (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland) erfolgt die Lieferung **versandkostenfrei**.

Die Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer) für die gesamte Rechnung einschließlich Versandkosten wird gesondert ausgewiesen.

(7) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung mein Eigentum.

(8) Solltest Du Verbraucher sein und physische Produkte zurücksenden wollen, beachte bitte die Widerrufsbelehrung für Verbraucher, die Du als Anhang findest (**Anhang 1-3**) und die auf der Webseite auch separat downloadbar ist. In der Widerrufsbelehrung ist auch die Rücksendeadresse angegeben. Die Rücksendung Deiner Waren erfolgt auf Deine Kosten. Nicht freigemachte Pakete werden von mir nicht angenommen.

(9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen - es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(10) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.



5 ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Die Buchung meiner Coaching-Leistungen und Programm-Pakete sowie der Kauf meiner physischen Produkte erfolgt ausschließlich über den **Online-Shop** auf meiner Webseite www.back2power.com/shop/.

Dabei gilt Folgendes:

- (1) Unter der Rubrik „**Produkte**“ findest Du meine Angebote.
 - (2) Du siehst direkt, welche Programm-Pakete, Coachings und physischen Produkte angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen. Für die Programm-Pakete und die Coachings steht Dir auch eine Vergleichsfunktion zur Verfügung. Bereits in der Produktübersicht siehst Du die voraussichtliche Lieferzeit für die Produkte und die Preise. Alle Preise sind Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).
 - (3) Wählst Du das Produkt durch Anklicken aus, kannst Du den Liefer- und Leistungsumfang sowie eine nähere Beschreibung des Produkts sehen. Bei den Programm-Paketen mit Workshops sind in der Beschreibung auch die Workshop-Termine aufgeführt.
- Durch Klick auf den blauen Button „**IN DEN WARENKORB**“ kannst Du die gewählten Produkte in Deinen Warenkorb legen.
- (4) In der Kopfzeile der Webseite kannst Du Dir den Warenkorb (Icon: Einkaufstasche) jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.
 - (5) Hast Du alle Produkte im Warenkorb, dann klickst Du auf das Warenkorb-Icon oder auf den blauen Button „**WARENKORB ANZEIGEN**“. Nun kannst Du Deine Bestellung nochmals prüfen.
 - (6) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.
 - (7) Bevor Du zur Kasse gehst, klicke bitte in der Zeile „Versand“ auf den Text „**VERSANDKOSTEN BERECHNEN**“ (blaue Schrift) und gib dort Dein Land (aktuell nur Deutschland möglich), Deine Postleitzahl und den Lieferort an. Klicke anschließend auf den blauen Button „**AKTUALISIEREN**“.

Du bekommst nun – je nach Höhe der Warenkorbsumme – die Versandkostenpauschale oder den Hinweis „Kostenlos liefern!“ (ab 250,- Euro brutto) angezeigt. Außerdem kannst



Du in beiden Fällen die Auswahl „Abholung vor Ort“ treffen, wenn Du bei mir in der Nähe wohnst und Deine Ware persönlich abholen möchtest.

(8) Mit Klick auf den roten Button „**WETER ZUR KASSE**“ kommst Du auf eine weitere Seite, bei der Du Deine Adressdaten eingeben und optional ein Kundenkonto anlegen kannst. Selbstverständlich ist auch eine Bestellung ohne Kundenkonto möglich.

Auf dieser Seite kannst Du auch eine abweichende Lieferadresse innerhalb Deutschlands angeben und Anmerkungen zu Deiner Bestellung eintragen.

Wenn Du ein Programm-Paket mit Workshop in Deinem Warenkorb hast, trage bitte in das Feld „Anmerkungen zur Bestellung“ ein, an welchem der beim Produkt angegebenen Termine Du teilnehmen möchtest. Es reicht das Datum ohne weitere Kommentare.

(9) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig:

- ✓ **Vorname und Name**
- ✓ **Land**
- ✓ **Adresse**
- ✓ **E-Mail-Adresse**

Neben diesen Daten benötige ich von Dir eine Telefonnummer für Rückfragen und Terminabsprachen.

(10) Um mit der Bestellung fortfahren zu können, ist es erforderlich, dass Du Deine Einwilligung zur Verwendung Deiner persönlichen Daten zur Bearbeitung der Bestellung gibst und der Geltung der Datenschutzerklärung zustimmst, die Du unter dem Begriff „Datenschutzbestimmungen“ verlinkt findest.

Deine Zustimmung erteilst Du durch Setzen eines Hakens in die blau umrandete Auswahlbox.

Wenn Du ein Kundenkonto eröffnen möchtest, setze bitte auch in diese Auswahlbox einen Haken.

(11) Durch das Anklicken des blauen Buttons „**WEITER ZU SCHRITT 2**“ gelangst Du auf die nächste Seite zur Zahlungsart.

(12) Als Zahlungsmöglichkeit steht Dir derzeit die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Nach dem Zustandekommen des Vertrages erhältst Du von mir eine Rechnung in Form eines PDF-Dokuments per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist mit



Zugang der Rechnung sofort fällig und innerhalb von 7 Tagen an mich zu zahlen.

Ich bin berechtigt, für den Erwerb physischer Produkte im Rahmen von Offline-Gruppen-Coachings, Seminaren und dergleichen die sofortige Mitnahme des Produkts gegen Barzahlung anzubieten. Der Bestellvorgang bleibt ansonsten unverändert.

Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt.

(13) Durch das Anklicken des blauen Buttons **„WEITER ZU SCHRITT 3“** gelangst Du auf die nächste Seite zur Bestellübersicht.

Hier kannst Du alle von Dir erfassten Daten überprüfen und bei Bedarf durch Anklicken des jeweiligen weißen **„BEARBEITEN“**-Buttons Änderungen vornehmen.

(14) Vor Abschluss der Bestellung erklärst Du Dich durch den Klick in die blau umrandete Auswahlbox einverstanden mit:

- **diesen AGB**
- **den Widerrufsbestimmungen**
- **den Datenschutzbestimmungen.**

Sämtliche Texte findest Du dort verlinkt vor.

(15) Beim Erwerb von Dienstleistungen musst Du Dich außerdem damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht als Verbraucher verzichtest, damit ich bereits vor dem Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit dem Coaching beginnen kann. Diesen Widerrufsverzicht erteilst Du durch den Klick in die dafür vorgesehene blau umrandete **Auswahlbox**.

(16) Im unteren Teil dieser Seite kannst Du den Service „DHL Wunschzustellung“ nutzen, wenn Du dahingehend Bedarf hast.

(17) Durch den roten **„JETZT KAUFEN“**-Button sendest Du Deine Bestellung ab.

Unmittelbar nach dem Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von mir, die jedoch noch keine Annahme Deines Vertragsangebots darstellt. Diese erste Mail bestätigt lediglich den Eingang Deiner Bestellung. In der Betreffzeile der E-Mail steht: „Deine Bestellung [Nr.] ist eingegangen.“

Ein Vertrag zwischen Dir und mir kommt zustande, sobald ich Deine Bestellung durch eine gesonderte Mail annehme. Dies ist die Annahme Deines Buchungsangebots. **In**



diesem Moment ist der Vertrag geschlossen. Die Betreffzeile dieser E-Mail lautet: „Annahme deiner Bestellung [Nr.]“

(18) Wenn Du unter Punkt (10) einen Haken zur Eröffnung eines Kundenkontos gesetzt hast, wird durch die Betätigung des „JETZT KAUFEN“-Buttons Dein Kundenkonto angelegt.

Du erhältst eine E-Mail mit der Betreffzeile „Aktiviere dein Benutzerkonto auf Back2Power“. In dieser E-Mail wird Dir Dein automatisch generiertes Passwort mitgeteilt. Durch Anklicken des Links „Benutzerkonto aktivieren“, wird Dein Kundenkonto aktiviert und ist von Dir benutzbar.

6 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm-Paket. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. TEIL

DETAILS ZUM LEISTUNGSANGEBOT UND STORNOBEDINGUNGEN

7 DAUER EINER BERATUNGSEINHEIT SOWIE ORT DES COACHINGS

(1) Die Dauer des Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.

(2) In der Regel gibt es 1:1 Coachings sowie Gruppen-Coachings.

(3) Die Dauer für ein **1:1-Coaching** beträgt i.d.R. **60 Minuten**.

(4) Je nach Art des Gruppen-Coachings (z.B. turnusmäßiges Gruppen-Coaching, Vortrag, Workshop, Seminar) ist die Dauer des Coachings unterschiedlich. Das turnusmäßige **Gruppen-Coaching** endet beispielsweise i.d.R. nach **90 Minuten**, der **Workshop** i.d.R. nach **240 Minuten**. Die jeweilige Dauer ergibt sich aus der Angebotsbeschreibung im Online-Shop.



(5) Sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart wurde, findet das Coaching per **Zoom** statt. Für die Teilnehmer, die nicht live dabei sein können, wird eine **Aufzeichnung** später zur Verfügung gestellt.

(6) Zur Aufzeichnung der Coachings benötige ich von Dir zwei Einwilligungserklärungen. Du findest im Anhang dieser AGB die Einwilligungserklärung für Erwachsene (Anhang 4) und die Einwilligungserklärung für Minderjährige (Anhang 5) sowie die speziellen Einwilligungserklärungen für die Zoom-Meetings, jeweils für Erwachsene (Anhang 8) und Minderjährige (Anhang 9). Die für Dich gültigen Einwilligungserklärungen (Erwachsene oder Minderjährige) müssen mir vor Beginn des Coachings von Dir (bei Erwachsenen) oder einem Erziehungsberechtigten (bei Minderjährigen) unterzeichnet vorliegen.

8 LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der Beschreibung des Coaching-Programms bzw. des Programm-Pakets in meinem Online-Shop.

(2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt (mehr als 1x) von Dir als Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Da die Termine i.d.R. **online** stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(4) Bei Terminen, die **offline** stattfinden, erfolgt keine Aufzeichnung. Wenn Du einzelne Termine nicht wahrnimmst, bewirkt dies keine Minderung des Kaufpreises. Ich räume Dir aber die Möglichkeit ein, die versäumte Kurseinheit in einem Folgekurs nachzuholen, sofern genügend Plätze zur Verfügung stehen. Auch die Nachholung im Rahmen einer Einzelstunde ist möglich. Der Preis für die Einzelstunde beläuft sich auf 130,- Euro brutto (inkl. Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(5) Bricht Du ein gebuchtes Coaching ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

(6) Sollte ich erkranken und ein Termin durch Krankheit meinerseits ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

9 LIEFERUNG DER WARE UND VERSANDKOSTEN

(1) **Sonja Pilz Back2Power-Coach** liefert derzeit ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands.



(2) Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer), aber zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

(3) Die Versandkostenpauschale innerhalb Deutschlands beträgt **5,00 €** inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (Umsatzsteuer).

Die Versandkostenpauschale entfällt bei Abholung.

Ab 250,00 € Bestellwert (inkl. Mehrwertsteuer) erfolgt die Lieferung **versandkostenfrei**.

(4) Üblicherweise ist bei dem jeweiligen Produkt eine voraussichtliche Lieferfrist angegeben. Falls in der Artikelbeschreibung keine Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Deutschland innerhalb von **2-3 Werktagen per DHL** nach Eingang der Zahlung auf meinem Geschäftskonto.

(5) An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Zustellung. Hast Du Artikel mit unterschiedlichen Lieferzeiten bestellt, versende ich die Ware in einer gemeinsamen Sendung, sofern ich keine abweichenden Vereinbarungen mit Dir getroffen habe. Die Lieferzeit bestimmt sich in diesem Fall nach dem Artikel mit der längsten Lieferzeit, den Du bestellt hast.

(6) Es wird darauf hingewiesen, dass Feiertage nicht bundeseinheitlich sind und die Serviceleistungen in unterschiedlichen Bundesländern erbracht werden. Die oben genannten Besonderheiten für Feiertage gelten daher für gesetzliche Feiertage in jeweils den Bundesländern, in denen Dienstleister an der Abwicklung der Bestellung beteiligt sind.

(7) Bei Lieferverzögerungen werde ich Dich umgehend informieren.

(8) Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalte ich mir vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werde ich Dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

10 WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Du findest den Anhang (**Anhang 1-3**) auch auf meiner Homepage unter dem separaten Reiter „Widerrufsbelehrung“ im Footer-Menu. Dort kannst Du den Teil des Anhangs mit der Widerrufsbelehrung auch direkt downloaden.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt für die Coaching-Programme mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst (Betreffzeile der E-Mail: „Annahme deiner Bestellung [Nr.]“).

Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) **Bei Dienstleistungen** wie dem Coaching gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du das Coaching-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich Dich direkt im Kaufprozess auf der Kassenseite bei Schritt 3 mit folgendem Passus bei der zweiten Auswahlbox hin:

Für Dienstleistungen bestätigst Du Folgendes: „Ich verlange ausdrücklich und stimme gleichzeitig zu, dass mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen begonnen werden soll. Mir ist bewusst, dass mein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Vertrages erlischt. Ich weiß, dass bei einer anteiligen Leistung an mich innerhalb der Widerrufsfrist dem Dienstleister - auch bei einem Widerruf - die Bezahlung für die bis dahin erbrachte Leistung zusteht.“

Diese Auswahlbox ist ein Pflichtfeld und muss bestätigt werden, damit der Kaufprozess abgeschlossen werden kann.

11 GEWÄHRLEISTUNG BEI WARENVERKÄUFEN

- (1) Die Produktabbildungen können vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen.
- (2) Sofern die Ware mit Mängeln behaftet ist, werde ich in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. für Beseitigung der Mängel sorgen.

Da meine Produkte vorwiegend in einer limitierten Stückzahl hergestellt werden, kann es vorkommen, dass eine Nachlieferung eines identischen Produktes nicht möglich ist. In Abstimmung mit Dir sende ich Dir ein adäquates Produkt zu oder erstatte Dir den Kaufpreis zurück.

- (3) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.



12 STORNIERUNG UND ABSAGE VON ONLINE-COACHING-TERMINEN UND OFFLINE-COACHING-TERMINEN (JEWEILS EINZEL-COACHINGS UND GRUPPEN-COACHINGS ALLER ART) SEITENS DES KUNDEN

(1) Wenn Du **Verbraucher** bist, steht Dir das Widerrufsrecht von 14 Tagen zu (siehe unter Abschnitt 10). Darüber hinausgehende Möglichkeiten, vom Vertrag zurückzutreten, räume ich nicht ein.

Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht und keine Stornierungsmöglichkeit zu.

(2) Kannst Du einen Einzel-Coaching-Termin (online oder offline) nicht wahrnehmen, bist Du angehalten, mir dies bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin an meine Mailadresse info@back2power.com mitzuteilen. Ich werde mich dann mit Dir wegen eines neuen Termins in Verbindung setzen.

Erfolgt Deine Terminabsage später, also innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, oder nimmst Du den Termin ohne Absage nicht wahr, bin ich berechtigt, den Termin als in Anspruch genommen zu werten und die Vergütung dafür zu behalten.

(3) Wenn Du an einem Online-Gruppen-Coaching-Termin nicht teilnehmen kannst, steht Dir die Zoom-Aufzeichnung zum nachträglichen Anschauen zur Verfügung.

(4) Kannst Du an einem Offline-Gruppen-Coaching, welches im Regelfall nicht aufgezeichnet wird, nicht teilnehmen, ist es Dir gestattet, einen Ersatz-Teilnehmer zu benennen. Diese interne Vereinbarung zwischen Dir und dem Ersatz-Teilnehmer hat keine Auswirkung auf unser Vertragsverhältnis und die Rechnungsstellung von mir an Dich. Du bist weiterhin mein Vertragspartner

(5) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungs- und Absage-Bedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(6) Bei einem Coachingabbruch durch Dich wird das volle Honorar einbehalten.

13 STORNIERUNG VON ONLINE- UND OFFLINE-COACHING SEITENS SONJA PILZ BACK2POWER-COACH

(1) Ich bin berechtigt, ein **Gruppen-Coaching (online und offline)** auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben. Bei **Gruppen-Online-Coachings** liegt die Mindest-Teilnehmerzahl bei 3 Teilnehmern. Die Mindest-Teilnehmerzahl bei **Gruppen-Offline-Coachings** hängt von verschiedenen Faktoren, wie z.B. der Entfernung des Veranstaltungsorts, ab und wird von mir individuell festgelegt.



(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, ein **(Online-) Coaching (1:1 oder für Gruppen)** abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst Du Dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Hausordnung (bei einem Offline-Coaching) verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Coaching (online und offline) auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des (Online-) Coachings störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt. Eine Stornierung seitens Sonja Pilz Back2Power-Coach ist ebenfalls möglich, wenn Du andere Kursteilnehmer herabwürdigst, Hetzkampagnen verbreitest oder Äußerungen tätigst, die der christlichen Grundordnung widersprechen.

Darüber hinaus bin ich berechtigt, Dich als Teilnehmer auszuschließen und den Vertrag zu stornieren, wenn Du versuchst, andere Kursteilnehmer abzuwerben oder wenn Du Dich wiederholt (mehr als 1x) nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst.

In diesen Fällen werden keine Kosten zurückerstattet.

4. TEIL

RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

14 ZUGANG ZUM COACHING-PROGRAMM

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm. Ein Versand von Waren erfolgt im Coaching-Programm in dem Umfang, wie es in den Programm-Paketen im Online-Shop auf meiner Webseite aufgeführt ist.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu Deinen Benutzerdaten und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die



die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich sich an meinen Support wenden (info@back2power.com).

15 NUTZUNGSRECHT AN DEN DIGITALEN INHALTEN ODER DEN UNTERLAGEN AUS DEM COACHING-PROGRAMM

(1) Audio-, Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Coachings der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Sonja Pilz Back2Power-Coach.

(3) Die auf den Unterlagen und auf meiner Webseite aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und dem Urhebergesetz. Die auf den Unterlagen und auf meiner Webseite abgebildeten Fotos und Zeichnungen genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Der Schutz nach dem Urhebergesetz gilt auch und besonders für das Plüschtier „Franzi – das blaue Back2Power-Schaf“.



Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Sonja Pilz Back2Power-Coach erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

16 ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst Du mir dieses bitte per E-Mail an info@back2power.com mit.

(4) Wenn Du in meinem Online-Shop ein Kundenkonto eingerichtet hast, führe bitte auch dort die entsprechenden Änderungen durch, um Daten-Inkonsistenzen zu vermeiden.

(5) Im Anhang zu diesen AGB findest Du die Einwilligungserklärungen zur Verarbeitung von Kontaktdaten für Erwachsene (**Anhang 4**) und für Minderjährige (**Anhang 5**). Das Online-Coaching über ZOOM kann nur erfolgen, wenn mir vor Coaching-Beginn Deine



ausgefüllte und unterschriebene Einwilligungserklärung zur Verarbeitung von Kontaktdaten vorliegt.

Für Gruppen-Coachings, Workshops und Seminare, die online stattfinden benötige ich zusätzlich noch die jeweilig Einwilligungserklärung für diesen Zweck (Erwachsene: **Anhang 8**, Minderjährige: **Anhang 9**).

(6) Um den bestmöglichen Schutz Deiner Daten zu gewährleisten, verzichte ich in der geschäftlichen Korrespondenz auf den Einsatz der gängigen Messenger-Dienste (WhatsApp, Facebook Messenger und Direct Message bei Instagram. Ich führe die Kommunikation mit Dir bezüglich Deines Coachings **ausschließlich über E-Mail** und bitte Dich, auch von Deiner Seite aus mich per E-Mail zu kontaktieren.

17 EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Sonja Pilz Back2Power-Coach notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 ALLGEMEINE HINWEISE ZUM COACHING DURCH SONJA PILZ BACK2POWER-COACH

(1) Das Coaching-Programm beruht auf Kooperation. Bei Offline-Coachings bin ich als Coach gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Jeder Teilnehmer wird durch die Akzeptanz dieser AGB auf Folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme an Offline-Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr.

(4) Bei Offline-Gruppen-Coachings übernehme ich keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(5) Die Teilnahme am Coaching-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(6) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Einzel-Coaching-Sitzungen und der Gruppen-Coachings als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt, dann frag Deinen Arzt, ob ein Coaching sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, das Coaching in solchen Fällen abubrechen.

19 AUSSCHLUSS VON HEILBEHANDLUNGEN

(1) Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung (siehe **Anhang 6** für Erwachsene und **Anhang 7** für Minderjährige) die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Coach keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(3) Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

20 KNOW-HOW-SCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu bewahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen und/oder zu schreiben.



(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. TEIL

VERSCHWIEGENHEIT UND HAFTUNGSREGELUNGEN

21 VERSCHWIEGENHEIT BEIDER PARTEIEN

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Coaching-Programms, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Coaching-Programms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

22 HAFTUNG FÜR INHALTE

(1) In meinen Coaching-Programmen zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

23 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

24 HÖHERE GEWALT

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (z.B. Überschwemmungen, Erdbeben, Erdbeben, Sturm, Hurrican, Feuer und anderen Naturkatastrophen), bei politischen Ereignissen (z.B. Kriegen, Bürgerkriegen), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend. Auch vergleichbare Ereignisse wie die genannten fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Derjenige von uns, der zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert den anderen zeitnah.



(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns als Vertragsparteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Coachings, Beratungen, Events, Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei Sonja Pilz Back2Power-Coach. Müsstest Du noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Die 2-Jahres-Frist nach Rechnungsdatum für die Inanspruchnahme von Coachingleistungen im Rahmen von Workshops, 2er-, 5er- und 10er-Karten verlängert sich um den Zeitraum der Unterbrechung nach Absatz 3.

(5) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits erbrachten Leistungen durch Sonja Pilz Back2Power-Coach sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von Sonja Pilz Back2Power-Coach zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Coaching-Gebühr, Kurs-Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(6) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch Sonja Pilz Back2Power-Coach erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von Sonja Pilz Back2Power-Coach und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. TEIL

SCHLUSSBESTIMMUNGEN UND GERICHTSSTAND

25 ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich als Kunden betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

26 GENDER-HINWEIS

Zur Verbesserung der Lesbarkeit und Verständlichkeit wird in meinen AGB ebenso wie in der Widerrufsbelehrung, den Einwilligungserklärungen, den Datenschutzbestimmungen und meinen Programmunterlagen auf die gleichzeitige Verwendung der männlichen, weiblichen und diversen Sprachformen (m/w/d) verzichtet. Alle personenbezogenen Hauptwörter gelten ohne jegliche Wertung oder Bevorzugung gleichermaßen für alle Geschlechter.

27 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Sonja Pilz Back2Power-Coach in Waiblingen. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Sonja Pilz Back2Power-Coach in Waiblingen.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung



(EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1
Stand 31. Juli 2021



Anhang zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sonja Pilz Back2Power-Coach

Anhang 1:

VERBRAUCHERINFORMATIONEN UND WIDERRUFSBELEHRUNG

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellt kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Bestellung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Bestätigung über die Annahme Deiner Bestellung und den Vertragsabschluss per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über den Kauf zustande.

Die Bestätigungsmail, die Du unmittelbar nach dem Absenden Deiner Bestellung von mir erhältst, stellt noch keine Annahme Deines Vertragsangebots dar. Erst die gesonderte Mail mit dem Betreff „Annahme Deiner Bestellung“ stellt die Annahme Deines Buchungsangebots dar und bewirkt den Vertragsabschluss zwischen Dir und mir.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts zur Verfügung gestellt wird. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.



Fristbeginn beim Kauf von Coaching-Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreichem Kauf eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Fristbeginn beim Kauf von physischen Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Hast Du mehrere Waren bestellt, gilt der Zeitpunkt an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

Sonja Pilz Back2Power-Coach

Gänsäckerstraße 5

71332 Waiblingen

oder an info@back2power.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch einen mit der Post versandten Brief oder eine E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.



Anhang 2:

AUSÜBUNG DES WIDERRUFSRECHTS

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

FOLGEN DES WIDERRUFS bei physischen Produkten

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die Kosten für die Rücksendung der Ware an mich hast Du zu tragen.



Anhang 3:

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Sonja Pilz Back2Power-Coach
Gänsäckerstraße 5
71332 Waiblingen

oder an info@back2power.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des Coaching-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht) / des physischen Produkts (Bezeichnung) (*)

- gebucht am: (*)
- Ware erhalten am (*):
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen



Anhang 4:

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG VON KONTAKTDATEN BEI ERWACHSENEN

Hiermit willige ich

Name: _____

Anschrift: _____

ein, dass

Name: Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach)

Anschrift: Gänsäckerstraße 5, 71332 Waiblingen

meine personenbezogenen Daten, die ich im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. während der Vertragsbeziehung mitgeteilt habe (z.B. E-Mail-Adresse, Name und Vorname, Anschrift, Telefonnummer), verarbeiten darf.

Insbesondere dürfen meine Daten genutzt werden, um:

- mich telefonisch zu kontaktieren
- in der Kundenkartei auf dem Computer abgespeichert zu werden
- in der Kundenkartei in schriftlicher Form abgespeichert zu werden
- mit mir per E-Mail-Kontakt zu halten
- mit mir über ZOOM¹ zu sprechen
- einzelne Beratungen über ZOOM¹ aufzuzeichnen und mir diese im Nachgang zur Verfügung zu stellen

¹ Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für



diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>)

- Ich willige gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO ein, dass meine personenbezogenen Daten in den USA durch den o. g. Anbieter verarbeitet werden dürfen.

LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN

- Ich willige ein, dass die Daten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge gespeichert werden dürfen.

WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com für die Zukunft widerrufen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden (m/w/d)



Anhang 5:

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG

EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG VON KONTAKTDATEN BEI MINDERJÄHRIGEN

Hiermit willige ich (bei Minderjährigen: Name des Erziehungsberechtigten),

Name: _____

Anschrift: _____

ein, dass

Name: Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach)

Anschrift: Gänsäckerstraße 5, 71332 Waiblingen

meine personenbezogenen Daten, die ich im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. während der Vertragsbeziehung mitgeteilt habe (z.B. E-Mail-Adresse, Name und Vorname, Anschrift, Telefonnummer), verarbeiten darf.

Insbesondere dürfen meine Daten genutzt werden, um:

- mich telefonisch zu kontaktieren
- in der Kundenkartei auf dem Computer abgespeichert zu werden
- in der Kundenkartei in schriftlicher Form abgespeichert zu werden
- mit mir per E-Mail-Kontakt zu halten
- mit mir über ZOOM¹ zu sprechen
- einzelne Beratungen über ZOOM¹ aufzuzeichnen und mir diese im Nachgang zur Verfügung zu stellen

¹ Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich



in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>)

- Ich willige gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO ein, dass meine personenbezogenen Daten in den USA durch den o. g. Anbieter verarbeitet werden dürfen.

LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN

- Ich willige ein, dass die Daten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge gespeichert werden dürfen.

WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com für die Zukunft widerrufen.

EINWILLIGUNG ERZIEHUNGSBERECHTIGTER

Ich willige ausdrücklich ein, dass die personenbezogenen Daten meines Kindes

Name: _____

zum o.g. Zweck gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Ort, Datum

Unterschrift des Erziehungsberechtigten (m/w/d)



Anhang 6:

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG VON BESONDEREN KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN NACH ART. 9 DSGVO BEI ERWACHSENEN

Hiermit willige ich,

Name: _____

Anschrift: _____

ein, dass

Name: Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach)

Anschrift: Gänsäckerstraße 5, 71332 Waiblingen

die folgenden besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO von mir verarbeiten darf, wie:

- Daten zu meinen religiösen Überzeugungen**
z.B. Religionszugehörigkeit, religiöse Haltung
- Gesundheitsdaten zu meiner Person**
z.B. Informationen über aktuelle Erkrankungen, Therapien (auch Eingriffe) und deren Verlauf, Informationen zu chronischen Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Gewicht, Ernährung
- Daten zu meinem Sexualleben oder meiner sexuellen Orientierung**
z.B. Informationen über die Zufriedenheit mit dem Sexualleben, die Häufigkeit und die Partnerschaft an sich

Diese Daten dürfen auch in einer Online-Beratung über

- Zoom¹
- genutzt
- genutzt und aufgezeichnet

werden.



¹ Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>)

LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN

- Ich willige ein, dass die Daten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge gespeichert werden dürfen.

WICHTIGER HINWEIS

Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Als Coach stelle ich keine Diagnosen und erteile keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte. Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com für die Zukunft widerrufen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden (m/w/d)



Anhang 7:

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG ZUR VERARBEITUNG VON BESONDEREN KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN NACH ART. 9 DSGVO BEI MINDERJÄHRIGEN

Hiermit willige ich (bei Minderjährigen: Name des Erziehungsberechtigten),

Name: _____

Anschrift: _____

ein, dass

Name: Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach)

Anschrift: Gänsäckerstraße 5, 71332 Waiblingen

die folgenden besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO von mir verarbeiten darf, wie:

- Daten zu meinen religiösen Überzeugungen**
z.B. Religionszugehörigkeit, religiöse Haltung

- Gesundheitsdaten zu meiner Person**
z.B. Informationen über aktuelle Erkrankungen, Therapien (auch Eingriffe) und deren Verlauf, Informationen zu chronischen Erkrankungen, Allergien, Unverträglichkeiten, Gewicht, Ernährung

- Daten zu meinem Sexualleben oder meiner sexuellen Orientierung**
z.B. Informationen über die Zufriedenheit mit dem Sexualleben, die Häufigkeit und die Partnerschaft an sich

Diese Daten dürfen auch in einer Online-Beratung über

- Zoom¹**
- genutzt
- genutzt und aufgezeichnet

werden.



¹ Zoom ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>)

LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN

- Ich willige ein, dass die Daten auch nach der Auftragserfüllung für weitere Aufträge gespeichert werden dürfen.

WICHTIGER HINWEIS

Das Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Das Coaching ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Als Coach stelle ich keine Diagnosen und erteile keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte. Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com für die Zukunft widerrufen.

EINWILLIGUNG ERZIEHUNGSBERECHTIGTER

Ich willige ausdrücklich ein, dass die personenbezogenen Daten meines Kindes

Name: _____

zum o.g. Zweck gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Ort, Datum

Unterschrift des Erziehungsberechtigten (m/w/d)

Anhang 8:

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG FÜR DIE AUFZEICHNUNG UND VERÖFFENTLICHUNG VON ZOOM¹-MEETINGS IM RAHMEN VON WORKSHOPS, GRUPPEN-COACHINGS UND SEMINAREN FÜR ERWACHSENE

(1) Meine online stattfindenden Workshops, Gruppen-Coachings und Seminare (kurz: Online-Veranstaltungen) führe ich als **Zoom¹**-Meetings durch. Damit Du und die anderen Teilnehmer dieser Workshops, Gruppen-Coachings und Seminare sowie Kunden, die nicht live dabei sein konnten, die Möglichkeit haben, diese Online-Veranstaltungen nachträglich anzuschauen, werden die Zoom¹-Meetings inklusive Bild und Ton der Teilnehmer aufgezeichnet.

(2) Diese Aufzeichnungen (Videos) werden im Nachgang im Mitglieder-Bereich meiner Webseite zur Verfügung gestellt und können ausschließlich von Kunden angesehen werden, welche die Online-Veranstaltung käuflich erworben haben. Meine Webseite wird gehostet von **ALL-INKL.COM²**.

(3) ¹ **Zoom** ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>).

Ich willige gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO ein, dass meine personenbezogenen Daten in den USA durch den o. g. Anbieter verarbeitet werden dürfen.

(4) ² **ALL-INKL.COM** ist ein Produkt des Unternehmens ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inhaber René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit ALL-INKL.COM einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Die Datenschutzerklärung von ALL-INKL-COM. Findest Du hier: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>.

(5) Ich bitte Dich nachstehend um Deine Einwilligung, dass ich die Zoom¹-Meetings wie in Absatz 1 beschrieben inklusive Bild und Ton der Teilnehmer aufzeichnen und wie in



Absatz 2 beschrieben im Nachgang zur Verfügung stellen und verbreiten darf.

(6) Deine mir erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Solltest Du nicht einwilligen wollen oder Deine Einwilligung nicht vor der Online-Veranstaltung bei mir eingehen, bitte ich Dich, dass Du ohne Videobild und ohne Ton Deinerseits teilnimmst. Achte bitte auch darauf, dass Du bei der Zoom-Einwahl einen Alias-Namen verwendest, der keine Rückschlüsse auf Deine Person zulässt.

(7) Hiermit willige ich

Name: _____

Anschrift: _____

ein, dass

Name: Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach)

Anschrift: Gänsäckerstraße 5, 71332 Waiblingen

mittels ZOOM¹ online durchgeführte Workshops, Gruppen-Coachings und Seminare inklusive Bild und Ton der Teilnehmer aufzeichnet und im Nachgang im Mitglieder-Bereich ihrer Homepage zur Verfügung stellen und verbreiten darf.

WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com für die Zukunft widerrufen.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden (m/w/d)

Anhang 9:

EINWILLIGUNGSERKLÄRUNG FÜR DIE AUFZEICHNUNG UND VERÖFFENTLICHUNG VON ZOOM¹-MEETINGS IM RAHMEN VON WORKSHOPS, GRUPPEN-COACHINGS UND SEMINAREN FÜR MINDERJÄHRIGE

(1) Meine online stattfindenden Workshops, Gruppen-Coachings und Seminare (kurz: Online-Veranstaltungen) führe ich als **Zoom¹**-Meetings durch. Damit Du und die anderen Teilnehmer dieser Workshops, Gruppen-Coachings und Seminare sowie Kunden, die nicht live dabei sein konnten, die Möglichkeit haben, diese Online-Veranstaltungen nachträglich anzuschauen, werden die Zoom¹-Meetings inklusive Bild und Ton der Teilnehmer aufgezeichnet.

(2) Diese Aufzeichnungen (Videos) werden im Nachgang im Mitglieder-Bereich meiner Webseite zur Verfügung gestellt und können ausschließlich von Kunden angesehen werden, welche die Online-Veranstaltung käuflich erworben haben. Meine Webseite wird gehostet von **ALL-INKL.COM²**.

(3) ¹ **Zoom** ist ein Produkt der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA. Der EUGH sieht die USA als ein Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass US-Behörden zur Terrorabwehr personenbezogene Daten verarbeiten. Ein Rechtsbehelf dagegen steht möglicherweise nicht zur Verfügung. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) EU-DSGVO. Weitere Hinweise finden sich in den Datenschutzbestimmungen von Zoom unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html>).

Ich willige gem. Art. 49 Abs. 1 S.1 EU-DSGVO ein, dass meine personenbezogenen Daten in den USA durch den o. g. Anbieter verarbeitet werden dürfen.

(4) ² **ALL-INKL.COM** ist ein Produkt des Unternehmens ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich, Inhaber René Münnich, Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland. Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach) hat mit ALL-INKL.COM einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 EU-DSGVO abgeschlossen. Die Datenschutzerklärung von ALL-INKL-COM. Findest Du hier: <https://all-inkl.com/datenschutzinformationen/>.

(5) Ich bitte Dich nachstehend um Deine Einwilligung, dass ich die Zoom¹-Meetings wie in Absatz 1 beschrieben inklusive Bild und Ton der Teilnehmer aufzeichnen und wie in



Absatz 2 beschrieben im Nachgang zur Verfügung stellen und verbreiten darf.

(6) Deine mir erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Solltest Du nicht einwilligen wollen oder Deine Einwilligung nicht vor der Online-Veranstaltung bei mir eingehen, bitte ich Dich, dass Du ohne Videobild und ohne Ton Deinerseits teilnimmst. Achte bitte auch darauf, dass Du bei der Zoom-Einwahl einen Alias-Namen verwendest, der keine Rückschlüsse auf Deine Person zulässt.

(7) Hiermit willige ich (bei Minderjährigen: Name des Erziehungsberechtigten)

Name: _____

Anschrift: _____

ein, dass

Name: Sonja Pilz (Sonja Pilz Back2Power-Coach)

Anschrift: Gänsäckerstraße 5, 71332 Waiblingen

mittels ZOOM¹ online durchgeführte Workshops, Gruppen-Coachings und Seminare inklusive Bild und Ton der Teilnehmer aufzeichnet und im Nachgang im Mitglieder-Bereich ihrer Homepage zur Verfügung stellen und verbreiten darf.

WIDERRUFSRECHT

Ich kann diese Einwilligung oder auch nur Teile davon, jederzeit per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@back2power.com für die Zukunft widerrufen.

EINWILLIGUNG ERZIEHUNGSBERECHTIGTER

Ich willige ausdrücklich ein, dass die personenbezogenen Daten meines Kindes

Name: _____

zum o.g. Zweck gespeichert und verarbeitet werden dürfen.

Ort, Datum

Unterschrift des Erziehungsberechtigten (m/w/d)